



Číslo IRA: 2019- 3/SM_RQ	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	
	Dokument 1. úrovne pre manažment FNsP NZ	

**POLITIKA KVALITY
FAKULTNEJ NEMOCNICE S POLIKLINIKOU
NOVÉ ZÁMKY**

Schválil: Ing. Ľubica BARTOŠOVÁ (Ekonomická riaditeľka)	Dátum: 01. 04. 2019	Podpis:
Schválil: MUDr. Zoltán DANCZI (Medicínsky riaditeľ)	Dátum: 01. 04. 2019	Podpis:
Preskúmal/posúdil: prof. MUDr. Bruno RUDINSKÝ, CSc. (Predstaviteľ manažmentu)	Dátum: 01. 04. 2019	Podpis:
Vypracoval: Ing. Ladislav Čerj, PhD. (Predseda Rady kvality)	Dátum: 01. 04. 2019	Podpis:
Výtlačok číslo:	Platnosť od: dátumu schválenia	Účinnosť od: 01.04.2019
Úsek / GR	Verzia/ počet strán V1-1/2	Reg. značka: A.2.2
Odbor/oddelenie: REMK	zo dňa: 01. apríla 2019	Znak hodnoty a lehota uloženia: A-2 (po strate platnosti)
Ruší sa platnosť dokumentu: POLITIKA KVALITY – Verzia 0		

Číslo IRA: 2019- 3/SM_RQ	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	
	Dokument 1. úrovne pre manažment FNsP NZ	

POLITIKA KVALITY FNsP NZ

Základným kritériom a hlavným cieľom našej práce vo FNsP NZ je v maximálnej miere uspokojovať potreby pacientov / zákazníkov Fakultnej nemocnice s politikou Nové Zámky - poskytovaním kvalitnej zdravotnej starostlivosti a ostatných služieb.

Pre dosiahnutie tohto zámeru sa medicínske a ekonomické vedenie FNsP NZ zaväzuje:

- 1 **Zaviest', udržiavať a trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality ako súčasť riadenia FNsP NZ**, zohľadňujúc pri tom požiadavky na manažérstvo kvality a požiadavky pacientov / zákazníkov
- 2 **Dôsledným manažmentom zdrojov (HR) rozvíjať ľudský potenciál**, systematicky vzdelávať pracovníkov a zvyšovať ich kvalifikáciu, poskytnúť im dostatočné prostriedky na zabezpečenie kvality ich práce, motivovať ich, dbať na pracovné podmienky zamestnancov z hľadiska ich bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- 3 **Zaisťovať vysokú úroveň bezpečnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti** riadením procesov a elimináciou rizík
- 4 **Zvyšovať produktivitu FNsP NZ** efektívnym riadením a optimalizáciou nákladov
- 5 **Stanovovať a realizovať Ciele kvality, ktoré sú v súlade so strategickými cieľmi FNsP NZ** a podporovať ich konkrétnymi projektmi na ich dosiahnutie
- 6 **Trvalo poskytovať služby, ktoré spĺňajú požiadavky pacienta / zákazníka a aplikovateľné požiadavky**
- 7 **Zabezpečiť zvládanie rizík a príležitostí**, ktoré môžu vplývať na zhodu produktu a na schopnosť zveľaďovať spokojnosť pacienta / zákazníka
- 8 **Preberať zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb** a zapojenie všetkých zamestnancov FNsP NZ do systému manažérstva kvality
- 9 **Rozvíjať spoluprácu so štátnymi, stavovskými a mimovládnyimi organizáciami** pôsobiacimi v oblasti hodnotenia a zlepšovania kvality zdravotnej starostlivosti
- 10 **Zaviest' prvky „Zelenej nemocnice“** s cieľom prioritizácie ekologických aspektov podporných procesov
- 11 **Zaviest' elektronizáciu objednávania pacientov a vyhodnocovanie ich spokojnosti**
- 12 **Komunikovať s pacientmi / zákazníkmi a partnermi nemocnice, médiami** ako aj prostredníctvom sociálnych sietí - nezhody aj úspechy zavádzania systémov manažérstva kvality FNsP NZ.