


Číslo IRA: 2019- 7/SM_RQ	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	
	Dokument 1. úrovne manažmentu FNŠP NZ	

AKO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Ak nie ste spokojní s prístupom lekára, sestry, ošetrovateľa či sanitára alebo máte pocit, že rozhodnutie zdravotníckeho zamestnanca o liečbe nebolo správne, môžete písomne požiadať o prešetrenie prístupu zdravotníckeho zamestnanca či prešetrenie postupu poskytnutej zdravotnej starostlivosti.

Sťažnosť môžete podať

- písomne na adresu Rada riaditeľov FNŠP Nové Zámky, ul. Slovenská č.11/A, Nové Zámky, 940 01,
- emailom do centrálnej podateľne na emailovú adresu: email@nspnz.sk,
- osobne, keď sa dostavíte na referát kontroly a sťažností, kde bude s Vami spísaný záznam o ústne podanej sťažnosti.

Nemocnica je povinná, informovať vás o výsledku šetrenia.

Ak bude vyjadrenie vedenia pre vás neuspokojivé, môžete sa obrátiť na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ktorý sídli na ul. Coboriho č.2 Nitra 949 01, resp. rovno do centrály, ktorá sídli na ul. Žellova č.2 Bratislava 829 24.

Vašu sťažnosť máte možnosť poslať aj na Ministerstvo zdravotníctva SR.

Písomná žiadosť o prešetrenie sťažnosti musí obsahovať:

- ✓ vaše kontaktné údaje (celé meno, adresa, kontakt),
- ✓ stručný popis problému,
- ✓ dátum spísania sťažnosti a váš podpis.