
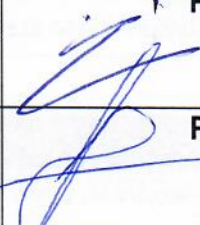



Číslo IRA: 2020- 58/SM_DS	<b>Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky</b>	 <b>FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU NOVÉ ZÁMKY</b>
	<b>Dokument 1. úrovne pre manažment FN sP NZ</b>	

**DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI  
S POSKYTOVANOU ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU  
FAKULTNEJ NEMOCNICE S POLIKLINIKOU NOVÉ ZÁMKY**

<b>Schválil:</b> MUDr. Mgr. Daniel ŽINGOR., PhD. (riaditeľ FN sP NZ)		<b>Dátum:</b> 10.08.2020	<b>Podpis:</b> 
<b>Posúdil:</b> Mgr. Ján BAČEK (hovorca)		<b>Dátum:</b> 10.08.2020	<b>Podpis:</b> 
<b>Spracoval:</b> Štefan LENGYEL (referát programovania a analýzy)		<b>Dátum:</b> 10.08.2020	<b>Podpis:</b> 
<b>Výtlačok číslo:</b>	<b>Platnosť od:</b> dátumu schválenia	<b>Účinnosť od:</b> 01.09.2020	
<b>Úsek / riaditeľa</b>	<b>Verzia/ počet strán</b> V 1/1	<b>Reg. značka:</b> E. 1.1	
<b>Odbor/oddelenie:</b> REKO	<b>zodňa:</b> 01. septembra 2020	<b>Znak hodnoty a lehota uloženia:</b> A-5 (po strate platnosti)	
<b>Ruší sa platnosť dokumentu: DOTAZNÍK KVALITY – Verzia 1</b>			

Vážená pani/pán,

snažíme sa neustále zlepšovať kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti a zlepšovať naše služby. Preto si Vás dovoľujeme osloviť s krátkym prieskumom spokojnosti.

Prosím, uveďte pracovisko na ktorom sme Vám poskytli služby \_\_\_\_\_

Dotazník sa vyhodnocuje automaticky. Na vyplnenie odpovedí použite pero a krížikom označte políčko  ak svoju odpoveď potrebujete zmeniť, tak správne políčko vyplňte

## POSKYTOVANÁ OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ

Hodnotí sa ★ až ★★★★★ kde ★ je najhoršie ★★★★★ najlepšie

BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S PRÍSTUPOM / SPRÁVANÍM SA SESTIER?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
AKÁ BOLA STAROSTLIVOSŤ SESTIER NA ODDELENÍ?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S INFORMÁCIAMI SESTIER O POSTUPE VAŠEJ LIEČBY?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★

## POSKYTOVANÁ LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ

Hodnotí sa ★ až ★★★★★ kde ★ je najhoršie ★★★★★ najlepšie

BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S PRÍSTUPOM / SPRÁVANÍM SA LEKÁRA?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S POSKYTNUTOU ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU / LEKÁRSKYM VYŠETRENÍM?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
AKÁ BOLA STAROSTLIVOSŤ LEKÁROV NA ODDELENÍ?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S INFORMÁCIAMI O POSTUPE VAŠEJ ĎALŠEJ LIEČBY?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) SO ZLEPŠENÍM VÁŠHO ZDRAVOTNÉHO STAVU?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★

## INÁ (REHABILITAČNÁ) STAROSTLIVOSŤ

Hodnotí sa ★ až ★★★★★ kde ★ je najhoršie ★★★★★ najlepšie

BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S PRÍSTUPOM / SPRÁVANÍM SA FYZIOTERAPEUTA?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S INFORMÁCIAMI O POSTUPE VAŠEJ ĎALŠEJ REHABILITÁCIE?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) SO ZLEPŠENÍM VÁŠHO ZDRAVOTNÉHO STAVU?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★

## RTG / USG / CT / MR VYŠETRENIE

Hodnotí sa ★ až ★★★★★ kde ★ je najhoršie ★★★★★ najlepšie

BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S PRÍSTUPOM / SPRÁVANÍM SA RÁDIOLOGICKÝCH TECHNIKOV?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S INFORMÁCIAMI O PRÍPRAVE NA RTG VYŠETRENIE A O POSTUPE VYŠETRENIA?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S PRIEBEHOM VYŠETRENIA?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★

## OSTATNÉ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Hodnotí sa ★ až ★★★★★ kde ★ je najhoršie ★★★★★ najlepšie

BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S KVALITOU STRAVY NA ODDELENÍ?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S HYGIENOU A ČISTOTOU V NEMOCNICI?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S ELEKTRONIZÁCIOU SLUŽIEB V NEMOCNICI (OBJEDNÁVANIE, TELEFÓNNE SPOJENIE, WIFI...)?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★
BOLI STE SPOKOJNÝ (Á) S PRÍSTUPOM NEMOCNICE / ODDELENÍ AKO CELKU?	<input type="checkbox"/> ★	<input type="checkbox"/> ★★	<input type="checkbox"/> ★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★	<input type="checkbox"/> ★★★★★

Vaše pripomienky vždy čítame a vyvodzujeme z nich opatrenia, tak aby sme skvalitnili naše služby. Ďakujeme, že nám pomáhate sa neustále zlepšovať. Vaše písomné návrhy prosím uveďte na druhej strane dotazníka.

