

**Zabezpečenie supervíznej podpory NIS MEDEA + FONS OPENLIMS**

Predmetom zákazky je dodávka servisných služieb pre zabezpečenie a podporu prevádzky Nemocničného informačného systému objednávateľa na obdobie 2 rokov s výpovednou dobou 1 mesiac.

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný software (ďalej len ASW) v tomto rozsahu licencií modulov a licencií pracovných staníc:

**Licencie modulov Stapro MEDEA**

výrobca: STAPRO s.r.o.

- Správa systému
- MEDEA mail
- Centrálny register
- Evidencia hospitalizovaných
- Štatistika NCZI
- Rádiodiagnostika (RDG) a konektor TomoCon® PACS
- Results
- Stravovacia prevádzka /Gurmed/- zamestnanecká strava celok
- Stravovacia prevádzka /Gurmed/ - nadstavba pre ID karty
- Ambulancia
- Lôžkové oddelenie
- Vyhodnotenie spotreby liekov
- Ústavná lekáreň
- GynPor
- Sklad liekov na oddeleniach
- StaproFONS lokál
- StaproFONS centrál
- MIS Panakea

**Integračný modul eZdravie**

výrobca: STAPRO s.r.o.

- Doména - eVyšetrenie
- Doména - eRecept
- Doména - eOčkovanie
- Doména - eMatrika

**Licencie modulov FONS Openlims**

výrobca: STAPRO s.r.o.

- FONS Openlims – biochémia, hematológia, imunohematológia, sérológia, imunológia, farmakológia
- FONS Openlims – mikrobiológia (hlásenia EPIS sú súčasťou modulu)
- FONS Openlims – jazyková mutácia SK
- FONS Openlims – legislatívny modul SK

- FONS Openlims – Weblims
- FONS Openlims – priamy prístup pacienta k VL (.pdf)
- FONS Openlims – SMS notifikácia pre pacienta
- FONS Openlims – klientská licencia (PC) – hematológia, mikrobiológia, farmakológia – 20 licencií
- COVIDCOM – Integrovaný modul prepojenia FONS Openlims a Moje eZdravie
- FONS Openlims – hlásenie vyšetrení na koronavírus (COVID-19 – UVZ výsledky vyšetrení)
- FONS Openlims – moduly pre pripojenie analyzátorov online:
  - Instrumentation Laboratory, ACL TOP 300: 1
  - Instrumentation Laboratory, ACL TOP 500: 1
  - Sysmex, KX-21 (3 p Diff): 1
  - Sysmex, XN-1000: 1
  - Elstasit, UPD: 2
  - Sysmex, XT-2000i: 1
  - Bel-Miditech, MidiTech Analyser: 1
  - Dynex Technologies, DSX: 1
  - Thermo Fisher Scientific, Indiko: 1

Oblasť produktov a modulov	profylaktické kontroly v hodinách ročne	konzultácie v hodinách ročne
NIS / StaproMEDEA Lôžk.odd./Amb., Panakea,RDO,APOSK,GURMED	30 hod.	16 hod.
LIS / FONS Openlims Ústav hemat., Ústav mikr., OKF	SQL DB 1x = 4 hod.	Ústav hem.: 12 hod. Ústav mikr.: 16 hod. OKF: 4 hod.

### Služby podpory a servisu ASW StaproMEDEA a FONS Openlims

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW StaproMEDEA, FONS Openlims a databázové prostredia firmy Progress Software Corp. v rozsahu modulov a licencií, nasledujúce služby:

Základná podpora aplikačného sw - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:

- Garancia funkčnosti ASW a db prostredia – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
  - Garancia rozvoja ASW a db prostredia – poskytovanie update a upgrade.
  - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
  - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
  - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
  - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
  - Garancia vybraných služieb:
- zabezpečenie migrácie ASW StaproMEDEA na vyššiu verziu db prostredia.
- Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
  - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

## Služby podpory a servisu Telerádiologického komunikačného centra T3C® a softvérového systému TomoCon® PACS

1. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:

- správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre typ a počet modalít:

- a. CR: 1,
- b. DX: 4,
- c. C Rameno: 4,
- d. CT: 1,
- e. MR: 1,
- f. US: 2,
- g. Spinálna chirurgická navigácia: 1,

- digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
- distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,
- pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
- vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
- CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoConAdvancedStation,
- archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
- možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy, možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoConStation s aktuálne podporovanými operačným systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1 a následnými podporovanými verziami OS,
- monitorovanie a diaľkovú správu systému.

2. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa.

Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov.

Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00.

Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Secondlinesupport“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku

rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („Firstlinesupport“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.

3. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.

4. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 98% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS			
Kategória incidentu	Príjem hlásenia	Servisná garancia	
		začatie riešenia	servisný výjazd
<b>Havária</b> prerušenie prevádzky	<b>HelpDesk – 9x5</b> Počas pracovných dní od 8:00-16:00, inak záznamník.  Prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 8:00.	<b>Ihneď</b> v rámci pracovnej doby tj. od 8:00 do 16:00.	Najneskôr <b>druhý nasledujúci pracovný deň</b> alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň
<b>Významná chyba</b> významné obmedzenie prevádzky		Najneskôr <b>druhý nasledujúci pracovný deň</b>	Najneskôr <b>siedmy nasledujúci pracovný deň</b>