 **Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky**

Slovenská ulica 11 A, 940 34 Nové Zámky

Tel: +421 (0) 35 691 2111 E-mail: [email@nspnz.sk](mailto:email@nspnz.sk) Web: [www.nspnz.sk](http://www.nspnz.sk)

**Výzva na určenie predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ)**

na predmet zákazky:

„ Systémová podpora programového vybavenia HUMANET“

Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky, ako verejný obstarávateľ plánuje uskutočniť verejné obstarávanie na vyššie uvedený predmet zákazky. V rámci prieskumu trhu na určenie predpokladanej hodnoty zákazky si Vás dovoľujeme požiadať o predloženie cenovej ponuky.

1. **Názov verejného obstarávateľa**

*Názov:* **Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky**

*Sídlo:* Slovenská ulica 11 A, 940 34 Nové Zámky

*IČO:* 17336112

*DIČ:* 2021068324

*IČ DPH:* SK2021068324

*Právna forma:* príspevková organizácia

*Zastúpená:* MUDr. Karol Hajnovič, riaditeľ

*Bankové spojenie:* Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava

*Číslo účtu:* 7000540295/8180

*IBAN:* SK88 8180 0000 0070 0054 0295

*BIC/SWIFT:* SPSRSKBA

*Zápis:* register organizácií vedený Štatistickým úradom Slovenskej republiky a živnostenský register Okresného úradu Nové Zámky pod č. 404-9729

**Kontaktná osoba určená pre styk s uchádzačmi:**

**Vedúca odboru informatiky:**

Mgr. Hana Cviková, tel. 035/691 2132, [hana.cvikova@nspnz.sk](mailto:hana.cvikova@nspnz.sk)

**Oddelenie verejného obstarávania:**

Ing. Katalin Szabó, tel. 035/691 2214, [katalin.szabo@nspnz.sk](mailto:katalin.szabo@nspnz.sk)

1. **Predmet zákazky:**

Predmetom zákazky je - poskytnutie systémovej podpory programového vybavenia HUMANET objednávateľa - na obdobie 48 mesiacov (4 roky) s výpovednou dobou 6 mesiacov.

Druh zákazky: služba

Spoločný slovník obstarávania (CPV)

72261000-2 Softvérové podporné služby

1. **Stručný opis predmetu zákazky:**

**Bližšia špecifikácia predmetu zákazky tvorí prílohu tejto výzvy.**

1. **Rozdelenie predmetu zákazky na časti**

Verejný obstarávateľ  vyžaduje predloženie ponuky na dodávku  celého predmetu zákazky.

1. **Predpokladaná hodnota zákazky:** bude určená na základe prieskumu trhu (max. celková hodnota predmetu zákazky) a bude určená v Eur bez DPH
2. **Lehota na predkladanie ponúk:** 10.3.2023 do 10.00 h.– ponuka sa predkladá elektronicky na e-mailovú adresu [**katalin.szabo@nspnz.sk**](mailto:katalin.szabo@nspnz.sk)
3. **Lehota viazanosti ponúk:** do 31.5.2023.
4. **Jazyk ponuky:** Ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku, alebo v českom jazyku.
5. **CENA UVÁDZANÁ V PONUKE PRE URČENIE PHZ :**
6. navrhovaná cenová ponuka musí byť stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o  
   cenách v znení neskorších predpisov;
7. navrhovaná cenová ponuka bude vyjadrená v mene eurách a zaokrúhlená s presnosťou na 2  
   desatinné miesta;
8. uchádzač uvedie ním navrhovanú cenovú ponuku podľa prílohy č. 1 tejto výzvy ako cenovú ponuku celkovú a nemennú, ktorá bude zahŕňať všetky náklady spojené s plnením.
9. **Výsledok verejného obstarávania:**

Výsledkom verejného obstarávania bude **určenie predpokladanej hodnoty zákazky** (PHZ). ktorá bude podkladom pre vypracovanie žiadosti na  MZ SR. Po prijatí súhlasu so začatím realizácie procesu verejného obstarávania z MZ SR výber dodávateľa sa uskutoční v zmysle zákona o verejnom obstarávaní postupom v závislosti od predpokladanej hodnoty určenej na základe tejto Výzvy.

1. **Podmienky účasti**
2. Ponuku môže predložiť fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá na trhu  poskytuje služby , ktoré sú predmetom tejto zákazky.

Verejný obstarávateľ si overí v príslušných registroch ORSR, ZRSR..

***V prípade, ak uchádzač je vlastníkom autorských práv na produkty, ktoré sú predmetom zákazky, túto skutočnosť uchádzač preukazuje relevantným dokladom (čestné vyhlásenie, potvrdenie a pod. ).***

1. Uchádzač nemôže mať uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu (verejný obstarávateľ si overí na UVO v registri osôb so zákazom účasti vo VO).
2. **Hlavné podmienky financovania a platobné podmienky:**
3. Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku na základe faktúry s lehotou splatnosti **60** (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry dodávateľa na adresu verejného obstarávateľa (t. j. objednávateľa). Faktúra musí byť vystavená v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej stránke správne vyhotovená, má objednávateľ právo vrátiť ju dodávateľovi na opravu a doplnenie, pričom u opravenej a doplnenej faktúry nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a doplnenej faktúry objednávateľovi.

**Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 dní nasledujúcich po mesiaci v ktorom bolo plnenie poskytnuté .**

1. Postúpenie pohľadávok dodávateľa podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ,,Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa je zakázané. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s dohodou objednávateľa a dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné a porušenie zákazu podľa prvej vety je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore so zákazom. Týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty a rovnako týmto nie je dotknutý nárok na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.
2. Akceptácia ručiteľského vyhlásenia podľa § 303 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov zo strany dodávateľa je bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa zakázaná. Právny úkon, ktorým dodávateľ akceptuje ručiteľské vyhlásenie tretej osoby, na základe ktorého sa tretia osoba stane veriteľom objednávateľa v rozpore s dohodou dodávateľa a objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatné a porušenie zákazu podľa prvej vety je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore so zákazom.

Týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty a rovnako týmto nie je dotknutý nárok na inú zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy nepoužije ako predmet zálohu. Dodávateľ sa zaväzuje zdržať sa aj iných právnych úkonov, ktoré by mali za následok zmenu v osobe veriteľa peňažného záväzku voči dodávateľovi, a to pod sankciou neplatnosti takéhoto úkonu.

Predmet zákazky bude financovaný z **vlastných prostriedkov** verejného obstarávateľa.

1. **ĎALŠIE OSOBITNÉ INFORMÁCIE A PODMIENKY** :
   1. Uchádzač berie na vedomie, že predložená ponuka je určená len na účely určenia PHZ.
   2. Všetky náklady spojené s prípravou a predložením ponuky pre určenie PHZ znáša uchádzač bez  
       akéhokoľvek finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi.
   3. Každý uchádzač môže predložiť iba jednu ponuku pre určenie PHZ, buď samostatne sám za seba  
      alebo ako člen skupiny dodávateľov.
   4. Zadávanie zákazky po obdržaní súhlasného stanoviska z MZSR bude zabezpečené elektronickou formou cez informačný systém Elektronického verejného obstarávania (ďalej len „IS EVO“)..
   5. **UPOZORNENIE: Prieskum trhu slúži vyhlasovateľovi na určenie predpokladanej hodnoty zákazky v procese verejného obstarávania a nevedie k uzatvoreniu odberateľsko-dodávateľského vzťahu.**

V Nových Zámkoch, dňa 3.3.2023

Osoba zodpovedná za verejné obstarávanie:

Ing. Katalin Szabó - referentka oddelenia verejného obstarávania ..................................................

Prílohy.:

príloha č. 1 - návrh uchádzača na plnenie kritéria

príloha č. 2 - špecifikácia predmetu zákazky

**Príloha č. 1.**

**Návrh uchádzača na plnenie kritéria**

***Názov zákazky :***

**„ Systémová podpora programového vybavenia HUMANET“**

Názov uchádzača:

Sídlo uchádzača:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Štatutárny zástupca/zástupcovia uchádzača:

Tel., mobil:

E-mailová adresa:

Platnosť ponuky (min. 2 mesiace):

Platiteľ DPH : áno /nie:

Návrh ceny uchádzač uvedie v číselných hodnotách v eurách a centoch, zaokrúhlene na dve desatinné miesta. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie zmluvnú cenu v eurách iba ako celkovú cenu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Predmet**  **zákazky** | **Predpokladaný rozsah zákazky** | **Cena za**  **1 mesiac** | **Cena v eur**  **bez DPH spolu za 48 mesiacov** | **DPH**  **v eur** | **Cena v eur**  **s DPH spolu za 48 mesiacov** |
| Systémová podpora programového vybavenia | 48 mesiacov |  |  |  |  |
| Systémová podpora hardvérového vybavenia | 48 mesiacov |  |  |  |  |
| Spolu za celú zákazku: |  |  |  |  |  |

**Čestné vyhlásenie uchádzača**

Dolu podpísaný čestne vyhlasujem, že :

1. Riešenie uvedené v tejto cenovej ponuke zodpovedá parametrami špecifikácii a požiadavkám verejného obstarávateľa na predmet zákazky.
2. Cena predmetu zákazky za obstarávaný predmet je uvedená na základe vlastných prepočtov, berie do úvahy všetky skutočnosti, ktoré sú nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do ceny sú zahrnuté všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky.

V ............................. dňa....................

Podpis a pečiatka oprávnenej osoby/štatutára uchádzača: ..............................................................

Príloha č. 2

Špecifikácia systémovej podpory programového vybavenia HUMANET:

* **Systémová podpora programového vybavenia HUMANET:**
* Mzdy a personálne údaje
* Spracovanie dochádzky
* Schvaľovanie neprítomnosti
* Mobilná aplikácia

Rozsah systémovej podpory programového vybavenia modulov je nasledovný:

* legislatívna podpora programového vybavenia všetkých modulov a zapracovanie všeobecne záväzných legislatívnych zmien, ktoré je poskytovateľ povinný realizovať bez akéhokoľvek predchádzajúceho zadania objednávateľa tak, aby program (modul) pracoval v súlade s platnou a účinnou legislatívou pre celý rozsah modulového zadania
* technický a užívateľský hotline vždy prostredníctvom servisného komunikačného rozhrania bez časového obmedzenia s možnosťou telefonického upresnenia požiadavky (v opodstatnene urgentných prípadoch telefonickú a e-mailovú servisnú požiadavku vložiť dodatočne po vyriešení do servisného komunikačného rozhrania),
* podpora formou zabezpečeného rozhrania s možnosťou sledovania zadaných ticketov bez časového obmedzenia počas doby poskytovania dojednaných služieb prostredníctvom servisného komunikačného rozhrania,
* odstraňovanie nahlásených vád programového vybavenia v závislosti od kategorizácie chýb, identifikácia a analýza typu vady a miesta výskytu vady
* aktualizácia softvéru
* v prípade potreby výmena HW bezodkladne
* **Systémová podpora hardvérového vybavenia** v nasledujúcom rozsahu:
* 1 x SW licencia server + klient Administrator pre dochádzku
* 28 ks multi – účelových zariadení s autonómnou obslužnou aplikáciou
* 2 ks USB čítačiek identifikačných kariet

Požiadavky na servisný zásah(doba reakčných časov):

- vady v programovom vybavení, ktoré spôsobujú úplnú nefunkčnosť programového vybavenia alebo jeho časti. Výsledky spracovania nie sú použiteľné pre termínované činnosti – do 24 hod.

- vady, ktoré spôsobujú čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť časti programového vybavenia. Výsledky spracovania však sú použiteľné pre termínované činnosti – max. do 3 dní

- vady, ktoré nemajú vážny vplyv na činnosť programového vybavenia. Jedná sa o grafické vady, drobné nefunkčnosti, apod. – max. do 7 dní.

Doba reakčných časov sa počíta v rámci pracovných dní, okrem vady kategórie A, kde sa reakčný čas počíta do 24 hod. od nahlásenia , bez ohľadu na to , či sa jedná o pracovný deň, sviatok alebo deň pracovného pokoja.

**Uchádzač predloží vlastný návrh – opis ponúkaného riešenia s prihliadnutím na požiadavky verejného obstarávateľa .**