 **Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky**

Slovenská ulica 11 A, 940 34 Nové Zámky

Tel: +421 (0) 35 691 2111 E-mail: [email@nspnz.sk](mailto:email@nspnz.sk) Web: [www.nspnz.sk](http://www.nspnz.sk)

**Výzva na určenie predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ)**

na predmet zákazky:

„Podpora a poskytovanie služieb a systémovej podpory Komplexného informačného systému pre zabezpečenie ekonomickej a prevádzkovej agendy “

Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky, ako verejný obstarávateľ plánuje uskutočniť verejné obstarávanie na vyššie uvedený predmet zákazky. V rámci prieskumu trhu na určenie predpokladanej hodnoty zákazky si Vás dovoľujeme požiadať o predloženie cenovej ponuky.

1. **Názov verejného obstarávateľa**

*Názov:* **Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky**

*Sídlo:* Slovenská ulica 5587/11 A, 940 34 Nové Zámky

*IČO:* 17336112

*DIČ:* 2021068324

*IČ DPH:* SK2021068324

*Právna forma:* príspevková organizácia

*Zastúpená:* MUDr. Karol Hajnovič, riaditeľ

*Bankové spojenie:* Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava

*Číslo účtu:* 7000540295/8180

*IBAN:* SK88 8180 0000 0070 0054 0295

*BIC/SWIFT:* SPSRSKBA

*Zápis:* register organizácií vedený Štatistickým úradom Slovenskej republiky a živnostenský register Okresného úradu Nové Zámky pod č. 404-9729

**Kontaktná osoba určená pre styk s uchádzačmi:**

**Vedúca odboru informatiky:**

Mgr. Hana Cviková , tel. 035/691 2132, [hana.cvikova@nspnz.sk](mailto:hana.cvikova@nspnz.sk)

**Oddelenie verejného obstarávania:**

Ing. Katalin Szabó, tel. 035/691 2214, [katalin.szabo@nspnz.sk](mailto:katalin.szabo@nspnz.sk)

1. **Predmet zákazky:**

Predmetom zákazky je – „„Podpora a poskytovanie služieb a systémovej podpory Komplexného informačného systému pre zabezpečenie ekonomickej a prevádzkovej agendy “ “ - na obdobie 60 mesiacov (5 rokov) .

Druh zákazky: služba

Spoločný slovník obstarávania (CPV)

72261000-2 Softvérové podporné služby

1. **Stručný opis predmetu zákazky:**

**Bližšia špecifikácia predmetu zákazky tvorí prílohu tejto výzvy.**

1. **Rozdelenie predmetu zákazky na časti**

Verejný obstarávateľ  vyžaduje predloženie ponuky na dodávku  celého predmetu zákazky.

1. **Predpokladaná hodnota zákazky:** bude určená na základe prieskumu trhu (max. celková hodnota predmetu zákazky)
2. **Lehota na predkladanie ponúk:** 21.6.2023 do 10.00 h.– ponuka sa predkladá elektronicky na e-mailovú adresu [**katalin.szabo@nspnz.sk**](mailto:katalin.szabo@nspnz.sk)
3. **Lehota viazanosti ponúk:** do 31.7.2023.
4. **Jazyk ponuky:** Ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku, alebo v českom jazyku.
5. **CENA UVÁDZANÁ V PONUKE PRE URČENIE PHZ :**
6. navrhovaná cenová ponuka musí byť stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o  
   cenách v znení neskorších predpisov;
7. navrhovaná cenová ponuka bude vyjadrená v mene eurách a zaokrúhlená s presnosťou na 2  
   desatinné miesta;
8. uchádzač uvedie ním navrhovanú cenovú ponuku podľa prílohy č. 1 tejto výzvy ako cenovú ponuku celkovú a nemennú, ktorá bude zahŕňať všetky náklady spojené s plnením.
9. **Predkladanie ponúk – náležitosti ponuky (obsah) :**

Cenová ponuka : Uchádzač predloží svoju ponuku, ktorá obsahuje :

* Vyplnenú a podpísanú prílohu č. 1 tejto výzvy – Návrh uchádzača na plnenia kritéria (scan)
* vlastný návrh – opis ponúkaného riešenia s prihliadnutím na požiadavky verejného obstarávateľa v zmysle prílohy č. 2 **.**
* Doklad podľa bodu 12 (ak je relevantné ) .

1. **Výsledok verejného obstarávania:**

Výsledkom verejného obstarávania bude **určenie predpokladanej hodnoty zákazky** (PHZ). ktorá bude podkladom pre vypracovanie žiadosti na  MZ SR. Po prijatí súhlasu so začatím realizácie procesu verejného obstarávania z MZ SR výber dodávateľa sa uskutoční v zmysle zákona o verejnom obstarávaní postupom v závislosti od predpokladanej hodnoty určenej na základe tejto Výzvy.

1. **Podmienky účasti**

* Ponuku môže predložiť fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá na trhu  poskytuje služby , ktoré sú predmetom tejto zákazky.

Verejný obstarávateľ si overí v príslušných registroch ORSR, ZRSR..

***V prípade, ak uchádzač je vlastníkom autorských práv na produkty, ktoré sú predmetom zákazky, túto skutočnosť uchádzač preukazuje relevantným dokladom (čestné vyhlásenie, potvrdenie a pod. ).***

1. **ĎALŠIE OSOBITNÉ INFORMÁCIE A PODMIENKY :** 
   1. Uchádzač berie na vedomie, že predložená ponuka je určená len na účely určenia PHZ.
   2. Všetky náklady spojené s prípravou a predložením ponuky pre určenie PHZ znáša uchádzač bez  
       akéhokoľvek finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi.
   3. Každý uchádzač môže predložiť iba jednu ponuku pre určenie PHZ, buď samostatne sám za seba  
      alebo ako člen skupiny dodávateľov.
   4. **UPOZORNENIE: Prieskum trhu slúži vyhlasovateľovi na určenie predpokladanej hodnoty zákazky v procese verejného obstarávania a nevedie k uzatvoreniu odberateľsko-dodávateľského vzťahu.**

V Nových Zámkoch, dňa 15.6.2023

Osoba zodpovedná za verejné obstarávanie:

Ing. Katalin Szabó - referentka oddelenia verejného obstarávania ..................................................

Prílohy.:

príloha č. 1 - návrh uchádzača na plnenie kritéria

príloha č. 2 - špecifikácia predmetu zákazky

**Príloha č. 1.**

**Návrh uchádzača na plnenie kritéria**

***Názov zákazky :***

„Podpora a poskytovanie služieb a systémovej podpory Komplexného informačného systému pre zabezpečenie ekonomickej a prevádzkovej agendy “

Názov uchádzača:

Sídlo uchádzača:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Štatutárny zástupca/zástupcovia uchádzača:

Tel., mobil:

E-mailová adresa:

Platnosť ponuky (min. 2 mesiace):

Platiteľ DPH : áno /nie:

Návrh ceny uchádzač uvedie v číselných hodnotách v eurách a centoch, zaokrúhlene na dve desatinné miesta. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie zmluvnú cenu v eurách iba ako celkovú cenu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Predmet**  **zákazky** | **Predpokladaný rozsah zákazky** | **Cena za**  **1 mesiac** | **Cena v eur**  **bez DPH spolu za 60 mesiacov** | **DPH**  **v eur** | **Cena v eur**  **s DPH spolu za 60 mesiacov** |
| **Update, prevádzka a údržba licencií KIS, vrátane 6 hodín zvýšenej podpory (mesačne):**   * Ekonomické, účtovné oblasti a funkcionality * Inteligentná správa zdravotníckej techniky * Rozpočtovanie výnosov a kalkulácia nákladov na hospitalizačný prípad podľa metodiky MZSR/ÚDZS   - Manažérska nadstavba | 60 mesiacov |  |  |  |  |

**Čestné vyhlásenie uchádzača**

Dolu podpísaný čestne vyhlasujem, že :

1. Riešenie uvedené v tejto cenovej ponuke zodpovedá parametrami špecifikácii a požiadavkám verejného obstarávateľa na predmet zákazky.
2. Cena predmetu zákazky za obstarávaný predmet je uvedená na základe vlastných prepočtov, berie do úvahy všetky skutočnosti, ktoré sú nevyhnutné na úplné a riadne plnenie zmluvy, pričom do ceny sú zahrnuté všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky.

V ............................. dňa....................

Podpis a pečiatka oprávnenej osoby/štatutára uchádzača: ..............................................................

Príloha č. 2

**Názov zákazky:**

**„Podpora a poskytovanie služieb a systémovej podpory Komplexného informačného systému pre zabezpečenie ekonomickej a prevádzkovej agendy“**

* Predmetom obstarávania je uzatvorenie zmluvy na Podporu a poskytovanie služieb a systémovej podpory Komplexného informačného systému pre zabezpečenie ekonomickej a prevádzkovej agendy na obdobie v trvaní 60 mesiacov.

**Opis predmetu zákazky**

Predmetom zákazky je zabezpečenie a garantovanie prevádzky, služieb a systémovej podpory v aktuálnom technologickom a legislatívnom prostredí „Komplexného informačného systému pre zabezpečenie ekonomickej a prevádzkovej agendy“ (ďalej aj ako „KIS“), ktorý bol dodaný na základe požiadaviek Fakultnej nemocnice s poliklinikou Nové Zámky (ďalej aj ako „FNsP NZ“).

Základom pre definovanie rozsahu predmetu zákazky je poskytovanie služieb a systémovej podpory KIS pre FNsP NZ.

Prínosom pre FNsP NZ je garantovanie bezpečnej prevádzky KIS v stabilnom technologickom prostredí na podporovaných platformách.

**Potrebný rozsah údržby pre zabezpečenie aktuálneho technologického a legislatívneho prostredia:**

**časť 1 – ekonomické, účtovné oblasti a funkcionality:**

* + - * Update, údržba licencií KIS pre **ekonomické, účtovné oblasti a funkcionality**, ktorých obsahom sú:
* skladová evidencia
* systém evidencie žiadaniek
* objednávkový systém
* majetok
* program podvojné účtovníctvo pre štátne príspevkové organizácie pozostávajúci z častí:
* Rozpočet
* Pokladňa
* Banka
* Fakturácia – Kniha dodávateľských a odberateľských faktúr
* Kniha interných účtovných dokladov
* DPH
* Účtovné výkazy – súvaha, výkaz ziskov a strát, poznámky, závierka
* Príkazy na úhradu - Prepojenie na Štátnu pokladnicu a RIS
* Tvorba rozpočtu a finančných výkazov (FIN 1-12, FIN 2-04, FIN 3-04, FIN 4-04, FIN 5-04, E 3-12)
* Evidencia majetku
  + - * Poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulov, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane FNsP NZ. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaných ekonomických, účtovných oblastí a funkcionalít, evidencie majetku ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaných modulov. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaných programových modulov. Súčasťou dodávky aktualizovaných modulov bude aj odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

**časť 2 – Inteligentná správa zdravotníckej techniky :**

* + - * Prevádzka, Update, Údržba licencií k **Inteligentnej správe zdravotníckej techniky**- poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie prevádzkových údajov FNsP NZ. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodanej časti inteligentnej správy zdravotníckej techniky, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodanej časti KIS. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu. Súčasťou dodávky bude aj odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

**časť 3 –** **Rozpočtovanie výnosov a kalkulácia nákladov na hospitalizačný prípad podľa metodiky MZSR/ÚDS**

* + - * Update, údržba k **Rozpočtovaniu výnosov a kalkulácia nákladov na hospitalizačný prípad podľa metodiky MZSR/ÚDZS**- poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov na strane FNsP NZ. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodanej časti k rozpočtovaniu výnosov a kalkulácia nákladov na hospitalizačný prípad podľa metodiky MZSR/ÚDZS, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodanej časti KIS. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovanej časti KIS. Súčasťou dodávky bude aj odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

**časť 4 – Manažérska nadstavba**

* + - * Update, údržba k **Manažérskej nadstavbe**- poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov na strane FNsP NZ. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do manažérskej nadstavby, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodanej časti KIS. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovanej časti KIS. Súčasťou dodávky bude aj odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

Zvýšená **podpora** k jednotlivým vyššie uvedeným častiam KIS v rozsahu 7 hodín mesačne a to nasledovne:

a) Ekonomické, účtovné oblasti a funkcionality, evidencia majetku v rozsahu 4 hodiny/mesiac

b) Inteligentná správa zdravotníckej techniky v rozsahu 1 hodina/mesiac

c) Rozpočtovanie výnosov a kalkulácia nákladov na hospitalizačný prípad podľa metodiky MZSR/ÚDS – v rozsahu 1 hodina/mesiac

d) Manažérska nadstavba v rozsahu 1 hodina/mesiac

**Požiadavky na podporu funkčností:**

**- Havarijná služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie**

Havarijná služba bude poskytovaná pre riešenie neštandardných situácií, výsledkom ktorých bude úplná nefunkčnosť tých softvérových produktov, na ktoré sa tento Opis vzťahuje.

- Doba riešenia havárie sa bude počítať od okamihu jej prijatia pracovníkom Hot-linu Poskytovateľa až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie projektovému manažérovi Odberateľa. Doba riešenia havárie bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia budú 3 pracovné dni, ak rozsah služby nebude uvádzať inak.

- Poskytovateľ začne poskytovať havarijnú službu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby prostredníctvom Hot-Line a Zákazníckeho portálu. V prípade, že definícia Rozsah služby uvádza inú reakčnú dobu, bude určujúca táto reakčná doba.

- Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa, termín na odstránenie havárie bude predĺžený o čas:

- ktorý potreboval Odberateľ na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Poskytovateľa, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi Hot-linu, že požadované aktivity boli vykonané;

- počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi požiadavku na súčinnosť.

- V prípade, že Odberateľ nebude spokojný s kvalitou poskytnutej Služby podpory, bude oprávnený podať písomnú reklamáciu v lehote 30 dní od dátumu poskytnutia Služby podpory. Poskytovateľ bude povinný vypracovať písomné stanovisko k reklamácií v lehote 30 dní od dátumu doručenia reklamácie. Reklamácia podaná po 30 dňovej lehote bude považovaná za premlčanú. Reklamácia, ku ktorej v stanovenej lehote nebude spracované vyjadrenie Poskytovateľom, bude považovaná za uznanú.

**Ohlasovanie a komunikácia**

- Reklamácia bude Odberateľom uplatnená prostredníctvom e-mailu. Havarijná služba musí byť oznámená projektovým manažérom Odberateľa dvoma spôsobmi súčasne v danom poradí:

- telefonicky na čísle **..........................** pre poskytovanie podpory pre FNsP NZ,

- ohlásením problému e-mailom na e-mailovú adresu .....................

- Zmenu kontaktných údajov bude Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní pred touto zmenou. Alternatívne komunikačné kanály budú iba doplnkové a nie je garantovaná reakcia a ani odpoveď na správy podávané týmto spôsobom.

**Uchádzač predloží** **vlastný návrh – opis ponúkaného riešenia s prihliadnutím na požiadavky verejného obstarávateľa .**